



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

Algemene voorwaarden Advize Energy

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van- en overeenkomsten met Advize Energy Energy. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten van Advize Energy met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbetaling:

Het voldoen van een vooraf bepaald deel van de prijs. Dit kan in onderling overleg afwijken i.v.m. het beschikbaar zijn van een bouwdepot bij de aankoop van een woning waarvan de aanvaarding in de toekomst ligt.

Offerte:

Het door de klant te ondertekenen bewijs van aanvaarding van een besproken installatie. In de voorwaarden wordt "offerte" ook wel aangeduid met: overeenstemming – overeenkomst.

Diensten:

Advize Energy ontzorgt de klanten teneinde een veilig en kwalitatief hoogwaardige installatie door bemiddeling met betrouwbare partijen aan te schaffen. Advize Energy werkt daarom met installateurs die op basis van eigen entiteit volgens de wettelijke veiligheidsnormen de werkzaamheden uitvoert. Advize Energy overlegt iedere klantsituatie met de installateur en vervolgens maakt hij een legplan gebaseerd op de inventarisatie van Advize Energy. Veiligheid staat voorop betekend dat, als de situatie geen mogelijkheid biedt vanwege een zwakke constructie of twijfelachtig onderhoud van het dak er in die gevallen geen overeenstemming komt tot het leveren en installeren van de installatie.



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

Elektromonteur:

De Elektromonteur zal alleen de aansluiting van het systeem op de meterkast verzorgen en waar afgesproken het systeem controleren, dit zonder het object waarop de zonnepanelen zijn geïnstalleerd op te hoeven. De Elektromonteur is “onderdeel” van het team die door de installateur is samengesteld.

Installateur:

Het installatiebedrijf dat Advize Energy Energy inschakelt voor advies, aflevering en installatie van de Producten. Hieronder valt ook de Elektromonteur.

Installatie:

De werkzaamheden beschreven in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

Klant:

Iedere natuurlijk- of rechtspersoon die producten en/of diensten afneemt van Advize Energy of op een andere manier met Advize Energy een overeenkomst sluit.

Materialen:

De voorwerpen en gereedschappen die de Installateur nodig heeft voor het installeren van de producten. Deze worden samengesteld en gekozen door de partij / Installateur die werkzaamheden verricht door bemiddeling van Advize Energy en daarmee de opdracht heeft aanvaardt.

Offerte:

De offerte die Advize Energy aan de klant uitbrengt voor de levering van producten en/of diensten ook wel aangeduid met: overeenstemming – overeenkomst. De offerte wordt door Advize Energy uitgebracht in overleg met de installateur die de opdracht aanvaardt de installatie te verzorgen op basis van eigen entiteit, voorwaarden, garanties en aansprakelijkheid.

Onroerende zaak:

Het gebouw – zoals het huis, de schuur of garage van de klant – waarop de producten worden gemonteerd of waar de meterkast zich bevindt.



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Advize Energy en de klant voor de levering van producten en/of diensten. De overeenkomst bestaat uit de overeengekomen offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.

Advize Energy :

Het bedrijf Advize Energy ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 63314274.

Prijs:

De prijs en de overige vergoedingen voor de producten en/of diensten die de klant aan Advize Energy verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de offerte en/of overeengekomen in de getekende overeenkomst.

Producten:

De zonnepanelen, net als alle andere componenten en materialen die benodigd zijn voor het samenstellen van een systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie en de draagconstructie.

Roerende zaak:

Iedere zaak die niet een onroerende zaak is. In de geest van deze overeenkomst kan worden gedacht aan een camper, caravan, boot etc.

Werkend Systeem: een systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer/optimizer, de technische installatie en de draagconstructie, dat door de Installateur is opgeleverd en getest op de juiste werking.

1. Als er een afwijking is tussen deze algemene voorwaarden en de Offerte of Overeenkomst, dan hebben de afspraken in de Offerte of Overeenkomst voorrang.



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@AdvizeEnergyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

Artikel 2: Offerte, Overeenkomst en levering

2.1 Advize Energy heeft het recht om de offerte in te trekken of te wijzigen tot aan het moment dat de offerte door de klant is ondertekend, of de klant zijn akkoord op de offerte heeft bevestigd door middel van een handtekening.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de klant. aanvaarding kan op twee manieren:

- a) **Schriftelijk: door het ondertekenen van de Offerte; of**
- b) **Online: een mail ter bevestiging van de besproken offerte o.v.v. datum en wederzijds goedkeuren om de bevestiging per mail te mogen doen**

2.3 Advize Energy spant zich in om de overeengekomen afspraken na de totstandkoming van de overeenkomst te leveren. Echter is Advize Energy afhankelijk van de leverancier en Installateur (derde partij) die de opdracht uitvoert. Advize Energy zal hierin de principiële verplichting nakomen om transparant en duidelijk hierover te communiceren met de klant.

De termijn voor het installeren hangt af van verschillende factoren:

a: datum van het in eigendom verkrijgen van het onderpand, dus m.a.w. de beschikbaarheid

b: beschikbaarheid van de producten

c: beschikbaarheid van de installateur / derde partij

De gewenste termijn en overige in de overeenkomst genoemde leverings- en installatietermijnen zijn indicatief en niet fataal. De installatieafpraak zal in overleg met de Installateur / derde partij worden gemaakt. Onder andere weersomstandigheden die de veiligheid in gevaar brengen kunnen het vereisen om de gemaakte leverings- en/of installatieafspraken te verzetten.

2.4 Als een wijziging in de omstandigheden vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum eveneens aangepast. Hieronder wordt onder andere begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van Producten.

2.5 Als er vertraging ontstaat in de levering en/of Installatie door omstandigheden die aan de Klant toegerekend kunnen worden, wordt de leverings- en/of installatietermijn steeds verlengd met de tijd van de vertraging. Hieronder valt onder andere het niet aanwezig zijn tijdens een afspraak. De hierdoor extra gemaakte kosten komen voor rekening van de klant.



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

2.6 De partij die de opdracht door bemiddeling Advize Energy zal uitvoeren op basis van eigen entiteit en zelfstandigheid, zal in principe de producten en diensten leveren die met de klant zijn overeengekomen. Als dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet lukt, heeft Advize Energy te allen tijde het recht om andere, technisch gelijkwaardige, of nieuwere versies van de producten te onderzoeken en middels bemiddeling aan een andere betrouwbare derde partij uit te besteden.

2.7 Kleine afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde producten ten opzichte van wat er in de offerte is opgenomen, leveren in principe geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.8 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment van werkend opleveren van de installatie.

2.9 Het installatiewerk wordt opgeleverd:

- a) direct na installatie en in het bijzijn van de klant werkend opgeleverd. Indien nodig en passend bij het product ook uitgelegd en gekoppeld.

Artikel 3: Herroeping

3.1 Er is altijd sprake van een koop op afstand, *klant sluit immers een overeenkomst op basis van de informatie die Advize Energy baseert op de kennis en beschikbare producten van de partij waar mee wordt samengewerkt*, of als de overeenkomst is gesloten buiten de verkoopruimte, dan kan de klant gebruik maken van het wettelijk herroepingsrecht (14 dagen). In het geval van de werkwijze van Advize Energy zal het wettelijk herroepingsrecht gelden tot 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst / offerte / aanvaarding, waarna de herroeping vervalt om 00.00 uur op de 14^e dag.

Artikel 4: Prijs en betaling

4.1 Tenzij anders vermeld zijn alle door Advize Energy genoemde prijzen en bedragen inclusief btw.

4.2 De Klant is aan Advize Energy de prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals duidelijke onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Advize Energy worden gecorrigeerd.

4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling voor 50% 7 dagen voor de installatiedata zijn voldaan. En direct bij werkend opleveren de resterende 50% zodat de gehele betaling is voldaan. Als hier van wordt afgeweken, dient de laatste betaling uiterlijk 14 dagen na oplevering te geschieden. Als de betaling niet of niet op tijd wordt gedaan,



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

dan kan Advize Energy het versturen van het bestelde opschorten en/of de installatieafpraak verzetten.

4.4 Als een klant enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de klant – zonder dat ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is Advize Energy, onverminderd de overige haar toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen. Dit geldt vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag dat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4.5 Als Advize Energy na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 40. Levering van producten en/of diensten kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.

4.6 De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

5.1 Zolang de klant niet al zijn betalingsverplichtingen is nagekomen, blijven de geleverde en/of geïnstalleerde producten eigendom van de door Advize Energy bemiddelde partij die op basis van eigen entiteit en zelfstandigheid de overeenkomst tot uitvoering brengt. De klant zal in dat geval zorgen dat voor derden duidelijk is dat het eigendom van de producten bij eerder genoemde partij berust. Onder derden wordt in ieder geval verstaan potentiële kopers van de onroerende- en/of roerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders.

5.2 Zolang het eigendom van een product niet op de klant is overgegaan, mag deze het product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de producten verlenen, behalve voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de producten, dan wel voor zover anders is overeengekomen.

5.3 Zolang de eigendom van de aan de klant geleverde en/of bij de klant geïnstalleerde producten aan de leverancier toekomt, moet de klant dit aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, als:

- a) de klant in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- b) de klant surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

- c) ten aanzien van de klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- d) Enig beslag op de goederen van de klant wordt gelegd.

Als er sprake is van een van de voorgaande situaties, dan moet de klant dit onmiddellijk schriftelijk aan Advize Energy laten weten, zodat zij tijdig de partij kan informeren die de opdracht heeft aangenomen teneinde de installatie te plaatsen.

5.4 N.V.T.

5.5 De klant is verplicht de producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren. Zoals ook het onroerend goed en het dak waarop de installatie is geplaatst.

5.6. Verwijdering van de Zonnepanelen ofwel de gehele installatie komt voor rekening van de klant. Bij verwijdering van de producten is de partij / installateur die door bemiddeling van Advize Energy de opdracht uitvoert niet gehouden de voor het product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen.

Artikel 6: Installatie

6.1 De klant kan er NIET voor kiezen om zelf de producten te installeren. Advize Energy kiest voor een werkwijze die de klant totaal ontzorgt, dus de keuze van de producten en bijbehorende installatie en het installatiebedrijf ofwel de derde partij met eigen entiteit op zelfstandige basis werkend wordt hierin bedoeld. De Installateur kan voorafgaand aan de Installatie de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden (laten) inspecteren.

6.2 Tenzij in de Offerte ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, voert de Installateur standaard de volgende werkzaamheden uit:

- a) plaatsen benodigde steigers, veiligheidsmaatregelen e.d.;
- b) verticaal transport van alle producten en materialen naar het dak;
- c) monteren draagconstructies;
- d) monteren Zonnepanelen;
- e) monteren omvormer in de onroerende- en/of roerende zaak; in sommige gevallen is het technisch noodzakelijk de omvormer op een zichtbare plaats te monteren;
- f) aansluiten van de Zonnepanelen op de omvormer;
- g) zo nodig aanbrengen van een extra elektrische groep in de meterkast;

- h) aansluiten omvormer op de laagspanningsinstallatie via de meest eenvoudige weg; als de klant een ander tracé wil, geldt dat als meerwerk in de zin van artikel 6.3;
- i) eventueel installeren van een optimizer of een ander gekozen product ;
- j) eventueel installeren/aanbrengen van een batterij, accu, laadpaal en aanverwante producten.
- k) beproeven van de volledige werking van de producten samen met de Klant;
- l) afvoeren van het afval.

6.3 Tenzij in de offerte - overeenstemming – overeenkomst ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, voert de Elektromonteur standaard de volgende werkzaamheden uit:

- a) het aansluiten van de zonnepanelen op de omvormer(s);
- b) het aansluiten van de omvormer of ander gekozen product op de meterkast;

6.4 Alle overige door de klant gewenste wijzigingen en toevoegingen aan de diensten gelden als meerwerk. Meerwerk kan gedaan worden tegen een tarief van € 75,00 per uur exclusief benodigde onderdelen en producten.

6.5 De klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- a) het personeel van de Installateur toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, als de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
- b) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- c) mocht sub b niet mogelijk zijn, dat er vervoer vanaf de laatst bereikbare plaats tot aan de woning aanwezig zal zijn.
- d) de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- e) dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten evenals elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de producten.

- f) passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden.
- g) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst. Als blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de installatie stopgezet. In dat geval kan de Klant de Overeenkomst ontbinden, tegen vergoeding van de door Advize Energy in samenspraak met de installateur reeds gemaakte kosten. Als de klant de overeenkomst niet ontbindt, zal Advize Energy in samenspraak met de installateur de installatie (pas) weer hervatten als het asbest is verwijderd.
- De door Advize Energy in samenspraak met de installateur- derde partij, gemaakte kosten in verband met het afbreken van de installatie komen voor rekening van de klant.

6.6 Eventuele hulp vanuit Advize Energy of haar vertegenwoordigers of Installateurs voor het voldoen aan de verplichtingen uit het vorige lid wordt aan de klant doorberekend tegen een tarief van € 75,00 per uur. Dit heeft betrekking op het uitzoeken van de mogelijkheid tot het verkrijgen van een vergunning om een dergelijke installatie te plaatsen.

6.7 De Klant dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en op tijd worden uitgevoerd dat de uitvoering van de werkzaamheden door de bemiddeling van Advize Energy samenwerkende derde partij - Installateur, geen vertraging ondervindt.

6.8 Tenzij anders is overeengekomen, zal de klant op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat zij zeker weet dat de benodigde constructie en draagkracht daarvan aanwezig is. De klant is aansprakelijk tegenover Advize Energy voor alle schade en kosten die de installateur danwel derde partij die de opdracht door bemiddeling van Advize Energy heeft aangenomen, mocht lijden als gevolg van gebreken aan of onvoldoende draagkracht van die constructie.

6.9 Tenzij anders is overeengekomen, zal de klant op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat zij zeker weet dat er geen bouwvergunning voor het plaatsen van de producten vereist is of, als dat wel is vereist, de bouwvergunning is verkregen. Als blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de klant aansprakelijk tegenover Advize Energy voor alle schade en kosten die Advize Energy en de door haar ingehuurd derden daardoor mocht lijden.



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

6.10 Tenzij anders is overeengekomen, zal de klant op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat zij zeker weet dat de Algemene Plaatselijke Verordening het plaatsen van Zonnepanelen op enige wijze verbiedt of inperkt. Als blijkt dat de Algemene Plaatselijke Verordening dit wel verbiedt of inperkt, dan is de Klant aansprakelijk tegenover Advize Energy en de door haar ingehuurde derden voor alle schade en kosten die Advize Energy daardoor mocht lijden.

6.11 De klant garandeert dat hij eigenaar is van de Onroerende- en/of roerende zaak, of dat hij toestemming voor de Installatie heeft van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende.

6.12 Als het de Klant niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een bouwvergunning) de Overeenkomst na te komen, dan is de klant aan Advize Energy een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van het volledige overeengekomen bedrag.

6.13 De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a) onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- b) onjuistheden in de door klant verlangde constructies en werkwijzen;
- c) gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door klant ter beschikking worden gesteld;
- d) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

6.14 Advize Energy spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren door de installateur die de opdracht door bemiddeling van Advize Energy heeft aangenomen volgens zijn eigen zelfstandige basis. Advize Energy is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade als de installateur de de opdracht heeft aangenomen er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.

6.15 De Installateur verricht geen aanvullende werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot, hak-, metsel, timmer-, schilder- en stukadoorswerk.

6.16 Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, kan in de vorm van een debet- of creditnota separaat met de klant worden verrekend.



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

Artikel 7: Onvoorziene omstandigheden

7.1 Als er onvoorziene omstandigheden zich voordoen, dan meldt de Installateur of Elektromonteur dat zo snel mogelijk aan de klant. Tenzij voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist, onderbreekt hij zijn werkzaamheden voor zover de onvoorziene omstandigheden dat nodig maakt.

7.2 Eventuele extra kosten die in verband met de onvoorziene omstandigheid zijn gemaakt, zullen door de klant worden vergoed.

7.3 Als de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen de partijen in gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 8: Garanties

8.1 Advize Energy bemiddelt in het tot stand komen van een overeenkomst tussen klant en Advize Energy die op haar beurt samenwerkt met een derde partij / installateur die de producten en installatie levert. Hiermee geeft Advize Energy niet zelf de garanties op de producten of installatie maar de samenwerkende installateur in deze. De installateur is een zelfstandig opererende entiteit die zorgt voor deugdelijke producten en een propere veilige installatie. Dat houdt in dat als er tekortkomingen blijken in constructie, materiaal of afwerking tijdens de garantietermijn en als er op tijd is gereclameerd, of kosteloos zal herstellen of opnieuw leveren, of de betreffende zaak zal crediteren. De keuze is aan Advize Energy en de betreffende samenwerkende installateur, maar zal in overleg met de klant gebeuren. Herstel of nieuwe levering als hier bedoeld vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.

8.2 Advize Energy heeft het recht om de rechten uit de garanties die zij verkrijgt van haar toeleveranciers, over te dragen aan de klant.

8.3 Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overlegd.

8.4 Onverminderd wat erin de wet is bepaald, leidt reparatie of vervanging van de Producten niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.

8.5 Als de klant de Installatie niet door Advize Energy of door haar ingeschakelde derden laat uitvoeren, dan moet de klant uiterlijk waarneembare tekortkomingen binnen zes (6) weken na levering reclameren. In andere gevallen binnen 24 uur na leveren. Dit op straffe van verlies op elke aansprakelijkheid tegenover Advize Energy.



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

8.6 Reclameren ten aanzien van overige tekortkomingen dienen plaats te vinden binnen 2 maanden na het blijken daarvan. Dit op straffe van verlies van elke aanspraak tegenover Advize Energy.

8.7 Het recht van de klant op garantie vervalt, als:

- a) de door Advize Energy of toeleveranciers verstrekte gebruikersinstructies met betrekking tot het gebruik of onderhoud van de Producten niet exact zijn opgevolgd;
- b) de Producten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
- c) de klant of niet door Advize Energy ingeschakelde derden zonder toestemming van Advize Energy aan de producten werkzaamheden hebben verricht;
- d) de klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen tegenover Advize Energy niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
- e) gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de installateur of elektromonteur zijn gemeld;
- f) gedurende de garantietermijn geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud nodig heeft.

8.8 Uitgesloten van garantie zijn:

- a) Schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en ander van buiten komend onheil;
- b) Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Advize Energy Energy aangestelde derden;
- c) Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- d) Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen e.d.; e. Schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

- e) Schade die is ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van de klant zijn toegepast, terwijl de Installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
- f) Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Producten.

8.9 Na de garantieperiode is door Advize Energy aangestelde derde partij opererend volgens eigen entiteit en zelfstandigheid niet meer aansprakelijk op basis van de contractuele garantie. Vorderingsrechten van de klant uit hoofde van de contractuele garantie verjaren uiterlijk na verloop van een jaar na het ontstaan van de vordering.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Advize Energy tegenover de klant voor directe schade, is gezien de werkwijze van Advize Energy niet van toepassing. Advize Energy treedt slechts op als bemiddelaar welke geen uitvoerende danwel installerende werkzaamheden uitvoert, ongeacht of deze is gebaseerd op een wettelijke aansprakelijkheid en/of uit hoofde van de overeenkomst, behoudens in geval van opzet of grove schuld. Te allen tijde zal het een gegronde claim, beperkt zijn tot het bedrag van prijs die de klant aan Advize Energy betaalde. Product aansprakelijkheid ligt bij de leverancier, toeleverancier, installateur danwel de ingeschakelde derden die volgens eigen entiteit en voorwaarden werkzaamheden uitvoert die tot stand zijn gekomen door bemiddeling van Advize Energy.

9.2 Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Advize Energy of door haar ingeschakelde derden, is Advize Energy nooit gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding. Tenzij er sprake is van opzet van Advize Energy zelf, is aansprakelijkheid van Advize Energy voor gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten.

9.3 In alle gevallen waarin Advize Energy gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.

9.4 Advize Energy danwel haar ingeschakelde derden, die door bemiddeling van Advize Energy de opdracht hebben aanvaard volgens eigen zelfstandige entiteit aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klant voor schade als gevolg van de omstandigheden genoemd in artikel 8.8.

9.5 De klant vrijwaart Advize Energy tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de producten.



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

9.6 Advize Energy is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van het handelen van de installateur of Elektromonteur. De Klant dient in dat geval de installateur of Elektromonteur aansprakelijk te stellen, die zoals eerder genoemd op eigen entiteit zelfstandig de opdracht door bemiddeling van Advize Energy heeft uitgevoerd.

9.7 Advize Energy is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant of een derde(n) oploopt als de klant ervoor kiest om zelf de installatie of correctie te doen na oplevering of daar zelf een derde(n) voor in te huren.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

10.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde producten waaronder begrepen de offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten berusten bij Advize Energy Energy, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 11: Geheimhouding

11.1 Alle buiten de website door Advize Energy uitgebrachte offertes zijn strikt persoonlijk en mogen niet openbaar gemaakt worden.

11.2 Op het moment de geheimhouding wordt geschonden is een direct opeisbare boete van 500 euro per dag direct opeisbaar met daarboven op de eventuele schade die de 500 euro per dag te boven gaat.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Ingeval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Advize Energy Energy danwel ingeschakelde derden die volgens eigen entiteit zelfstandig hebben gewerkt bij de desbetreffende klant kan worden gevergd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, of de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.



Postbus 51
5388 ZH Nistelrode
085 – 13 017 77
06 – 424 154 14
info@Advize_Energyenergy.nl
KVK 63314274
BTW NL001760765B78
IBAN NL42 INGB 0008 6221 76

Artikel 13: Beëindiging en ontbinding

13.1 Advize Energy heeft het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten, als:

- a) de Klant één van zijn verplichtingen tegenover Advize Energy niet nakomt; of
- b) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
- c) de Klant surséance van betaling is verleend; of
- d) ten aanzien van de klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard.
- Indien de klant de overeenstemming – Overeenkomst – ofwel de getekende offerte binnen 14 dagen wil ontbinden is dat toegestaan.
- Indien de klant overeenstemming – Overeenkomst – ofwel de getekende offerte moet annuleren met als reden “het niet rond krijgen van de hypotheek en of financiering”, dus niet over de beoogde financiële middelen kan beschikken, is dat toegestaan.
- Indien de klant overeenstemming – Overeenkomst – ofwel de getekende offerte wenst te annuleren 14 dagen na ondertekening van de overeenstemming – Overeenkomst – ofwel de getekende offerte is hij/zij 50% verschuldigd van het totaal overeengekomen bedrag. Dit bedrag dient binnen 30 dagen te zijn voldaan op de bankrekening van Advize Energy Energy NL42 INGB 0008 6221 76.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Advize Energy in samenspraak met de samenwerkende derden ingeschakeld door bemiddeling van Advize Energy zijn onderworpen aan het Nederlands recht. 14.2 Alle geschillen zullen eerst onderling worden opgelost. Als partijen er niet onderling uitkomen, dan zullen partijen het geschil via *mediation* proberen op te lossen. De *mediator* wordt in gezamenlijk overleg gekozen. Mocht dit niet het gewenste effect hebben, dan wordt het geschil beslecht door de rechter in 's-Hertogenbosch.